	<b>MINŐSÉGIRÁNYÍTÁSI RENDSZER DOKUMENTUMA</b> Quality management systems - Quality manual	Érvényes: 2018.05.20	Revízió: 2.0
ComInnex Zrt. 1031 Budapest, Záhony u. 7.	<b>Minőségirányítási kézikönyv</b>		

## I. A COMINNEX Zrt. MINŐSÉGPOLITIKÁJA

Üzletpolitikánk középpontjában vevőink állnak, mert tudatában vagyunk annak, hogy igényeik minél magasabb színvonalú kielégítése döntően befolyásolja piaci helyzetünket. Piacon kivívott pozícióinkat kívánjuk megerősíteni, részesedésünket fokozni a minőségirányítási módszerek tudatos alkalmazásával, miközben törekszünk külső és belső környezetünk megismerésére, a folyamatszempontú megközelítésre és a kockázatalapú gondolkodásmód alkalmazására.

Egyik legfontosabb törekvésünk cégünk harmonikus fejlődésének megvalósítása olyan módon, hogy növekedésünkkel minőségi követelményeink is lépést tartsanak. Ezen belül kiemelt fontosságot tulajdonítunk annak, hogy vevőink által elvárt vagy annál magasabb tisztaságú vegyületeket állítsunk elő megfelelő mennyiségben.

Ezen cél érdekében vállalatunk minőségbiztosításában a fő alapelvként alkalmazzuk a független minőségellenőrzés elvét. Ezek szerint a vevőinkhez eljuttatott minták mennyiségi és minőségi kritériumait a mintákat előállított csoporttól független analitikai egység minősíti és chemo informatikus ellenőrzi. i.

Célunk, hogy a vevőink által megkívánt minőségű termékek előállításán kívül olyan új típusú szolgáltatásokkal is megjelenjünk piacon amelyek minél jobban kielégítik a vevők jövőbeli igényeit. Lényeges célkitűzésünk, hogy ezen új szolgáltatásaink belső szabványosításának, informatikai háttérének és koordinálásának minőségi kritériumait megteremtjük és megszilárdítsuk.

Minőségirányítási rendszerünket folyamatosan fejlesztjük újabb és újabb minőségcélok kitűzésével, a minőségirányításban keletkezett adatok és az auditok eredményeinek elemzésével, helyesbítő tevékenységgel, valamint a vezetőségi átvizsgálásokkal.

Működési folyamatainkat folyamatosan nyomon követjük, azokról és változásairól kockázatelemzést végzünk. A felderített magas kockázatú lépések kockázatcsökkentésére intézkedéseket hozunk. Ezek teljesítését és hatását folyamatosan nyomon követjük.

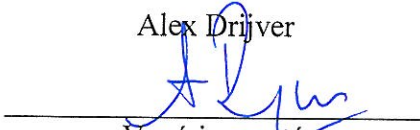
Vevőink visszajelzéseit gyűjtjük és figyelembe vesszük, minőségfejlesztéseinket ezekre is építve végezzük. Célunk, hogy időben ki tudjuk elégíteni a felmerülő vevői igényeket.

Társaságunk minden dolgozója munkaszerződésében is elkötelezte magát arra, hogy tevékenységét a minőségirányítási rendszer betűje és szelleme szerint végezze. Minőségirányítási rendszerünk gyakorlati működtetéséhez és fejlesztéséhez munkatársainkat rendszeres képzésben, továbbképzésben részesítjük, amelynek eredményességét rendszeresen értékeljük.

Jelen politikánkat úgy alakítottuk ki, hogy feleljen meg szervezetünk szándékainak és környezetének, támogassa stratégiai irányvonalunkat.

2018.05.20.

Alex Drijver



Vezérigazgató